

ICS 01.040.91
CCS A 00

DB3212

泰州市地方标准

DB3212/T 1138—2023

智能化户外驿站建设规范

Construction standard for intel outdoor rest station

2023-10-10 发布

2023-10-10 实施

泰州市市场监督管理局

发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由泰州市总工会提出、归口并组织实施、监督。

本文件由南京二壹八八智能科技有限公司负责具体技术内容的解释。

本文件起草单位：泰州市总工会、南京二壹八八智能科技有限公司。

本文件主要起草人：耿晓利、屈博峻。

智能化户外驿站建设规范

1 范围

本文件规定了智能化户外驿站建设的基本要求、建设要求、智能配套、智能运行、安全保障、服务内容、服务评价与改进等内容。

本文件适用于智能化户外驿站的建设。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB 50011 建筑抗震设计规范
- GB 50034 建筑照明设计标准
- GB 51348 民用建筑电气设计标准
- GB 55036 消防设施通用规范
- GB 55037 建筑防火通用规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

智能化户外驿站 intel outdoor reststation

依据城市精神文明建设和城市公益基础设施智能发展需求，以理解、尊重和关爱户外劳动者为服务目标，为户外工作者提供全天候的补给、休息、应急医疗等服务的公益性智能自助空间。

3.2

驿站智能平台 station intem platform

具备户外劳动者、工会工作人员、运维人员通过手机软件（APP）、电脑端（PC）进行分众化服务和维护功能的贯通线上线下的智能管理平台。

3.3

户外工作者 outdoor worker

环卫工人、建筑工人、园林工人、交通电力燃气管道等基础设施建设和服务者，外卖员、快递员、跑腿员等新就业形态劳动者，交通警察（辅警）等需长时间户外作业的相关行业劳动者。

4 基本要求

4.1 应符合城市规划及街区风貌，应按照户外劳动者集聚区域进行科学布置。

4.2 应遵循安全、卫生、文明、便捷和节能降耗要求，因地制宜进行建设方案的选择。

4.3 应采用驿站智能平台进行智能化建设、管理，实现 24 小时智能自助服务。

4.4 应包含饮水、空调、充电、休息、书刊阅览、饭菜冷藏及加热、医药急救等户外劳动者基本需求为准则的一体化服务。

4.5 应符合城市社会治安管理要求，宜配合社会公益机构、相关职能部门进行集约化建设，实现多行业、多场景复合应用。

4.6 应制定并实施管理制度，应建立智能化、互动式意见反馈机制，提高服务品质，不断改善运营管理水平。

5 建设要求

5.1 选址要求

智能化户外驿站应充分考虑覆盖区域内户外劳动者实际数量、流动情况及已有其他公共设施状况，按照便于通达、最长不超过 15 分钟服务半径的要求，合理选址建设。

5.2 外观要求

智能化户外驿站应具备统一标识，便于户外劳动者识别，建设外观应与周边建筑、已有公用设施设计相协调，不应新增光、声等环境污染，智能化户外驿站外观及标识式样参见附录 A。

5.3 空间要求

智能化户外驿站面积应满足基本功能、自助式服务要求，室内面积应大于 15 m²，内部净高应不低于 2.8m。

5.4 工程要求

- 5.4.1 以低碳环保节能为原则，应采用模块化结构建设。
- 5.4.2 照明应符合 GB 50034 的规定。
- 5.4.3 供电设计应符合 GB 51348 的规定，供配电系统宜独立设置。
- 5.4.4 工程质量不满足设计及强制性国家标准要求，不应投入使用。

5.5 室内要求

- 5.5.1 内部设施设备应具有便于阅读、识别的使用说明。
- 5.5.2 内部功能区应有功能提示、安全提示等标识，智能化户外驿站内部相关标识标牌式样参见附录 B。
- 5.5.3 室内装修应优先考虑自然通风、采光，宜以明亮、简约、温馨风格为主。
- 5.5.4 设施设备应满足低碳环保要求，应采用模块设计，便于功能扩展、维护。

6 智能配套

6.1 智能设施

- 6.1.1 智能化户外驿站应具备全天无人值守服务能力，智能设施应至少包含智能化门禁、监控、感应器等数据采集、监控、互动等智能物联网设备。
- 6.1.2 智能化门禁应能满足授权式管理、开放式管理、登记式管理等多种管理模式，应满足紧急状态下内部逃生和外部救援机械化开合。
- 6.1.3 监控应能满足远距离对驿站运行可视化管理和安全巡查的功能，应具备实时回传等功能，监控数量和位置应能覆盖驿站管理空间。
- 6.1.4 感应器应能智能感应温度、湿度、光照等环境指标及烟雾等安全指标，为驿站本地管理及设备调节、远程管理提供数据采集与支撑。
- 6.1.5 智能设施应具备物联网管理及数据远传功能，应能识别专用数据网络并保证连接可靠、畅通。

6.2 驿站智能平台

- 6.2.1 应实现区域驿站管理一张网模式，应至少包括服务人群、日人流量、报警信息、数量站点分布、监控子平台、空调设备子平台、现场画面回传、驿站导航与管理、实时管理数据、进出门记录等功能。
- 6.2.2 应实现户外劳动者通过手机端（APP）实时查找、导航和使用驿站功能。
- 6.2.3 应实现工会工作人员实时查看所有驿站的运行状态、安全状况功能。
- 6.2.4 应实现监控、管理各驿站的运行数据并能实现动态信息化管理。
- 6.2.5 应实现驿站数据分析、信息交互和决策辅助管理功能。

7 智能运行

7.1 运行管理

智能化户外驿站建设及运行应委托具有智能化运行经验、智能平台维护能力的技术保障机构(单位)进行,技术保障机构(单位)应提供24小时人工客服、信息发布、使用答疑、文明使用引导、故障申报、投诉响应及其他事项的接处、驿站内外设施设备巡查、日常维护、耗材更换、系统运行保障等服务。

7.2 技术保障机构(单位)职责

7.2.1 线上运行职责

技术保障机构(单位)线上运行职责包括:

- a) 负责智能管理平台软件和硬件设施的维护、数据备份、安全等,应保障平台安全稳定运行;
- b) 负责驿站智能设施运行的24小时监控工作管理维护工作,对监控发现的偷盗、设施损坏、灾害事故等应按照预案及时处置;
- c) 负责手机端程序的信息发布、使用答疑、文明引导、投诉响应等工作,应提供24小时网络技术支持、人工客服支持及智能管理平台其他工作的信息化对接。
- d) 负责驿站与智能管理平台软硬件维护与升级,应保障智能管理设施对使用场景的适应性。
- e) 负责驿站运营数据分析,应根据运营数据进行布点调整、物质的采购、备货、调配等工作。

7.2.2 线下运行职责

技术保障机构(单位)线下运行职责包括:

- a) 负责智能化户外驿站的定期巡查、维护、耗材更换、设施维修等保障驿站良好运行的工作;
- b) 负责智能管理平台反馈的驿站投诉、突发事件、事故等响应并到现场快速处置;
- c) 负责智能化户外驿站安全应急工作,包括消防设施定期抽检、发现安全隐患并及时排除等;
- d) 负责智能化户外驿站协助相关部门或组织开展公益性活动时的所需工作配合;
- e) 负责其他线上运营中心无法处置的有关智能化户外驿站的问题。

8 安全保障

- 8.1 智能化户外驿站建设的设计、结构及建筑应符合安全规范。
- 8.2 饮用水应符合GB 5749的要求。
- 8.3 建筑结构应符合GB 50011的要求。
- 8.4 电气化设计应符合GB 51348的要求。
- 8.5 建筑应符合GB 55037的要求。
- 8.6 消防设计及配备设施应符合GB 55036的要求。
- 8.7 智能化户外驿站应有完善的安全应急保障体系
- 8.8 应配备安全责任人、签署书面安全责任书。
- 8.9 应制定安全相关应急预案,每年应至少组织一次安全应急演练。
- 8.10 应配置安全应急相关的器材和装置,放在显著位置并定期对其有效性进行检查。
- 8.11 安全责任人应定期进行硬件设施、消防器材的安全检查。

9 服务内容

- 9.1 驿站服务应满足户外劳动者实际需求,按照统筹思维进行差异化服务内容设置。
- 9.2 基本服务内容应包括室内休息、饮用热水、临时保鲜、微波加热、空调制热(制冷)、手机充电、医护药箱等。
- 9.3 宜根据具体服务对象或区域,在基本服务内容的基础上增设报刊阅览、电视(视频)休闲、物件购买等服务内容。
- 9.4 宜通过驿站窗口服务功能,拓展多渠道志愿者服务。
- 9.5 宜采取多种互动服务模式,增强户外劳动者参与驿站优化建设的主动性、积极性和主人翁意识。

9.6 宜充分发挥驿站文明引导与公益服务功能，积极引导传播社会主义核心价值观，积极服务文明城市建设。

10 服务评价与改进

10.1 服务评价

应设置常态化评价与反馈通道，建立智能化服务反馈机制，通过意见反馈及时改进工作，提升服务水平。

10.2 服务改进

对户外劳动者使用抽样调研、驿站反馈通道、定期巡检后得到的驿站服务评价结果进行分析，制定整改措施，对不合格的服务和工作进行纠正改善，并跟踪整改措施的落实情况，持续改进服务质量。

附录 A
(资料性)
智能化户外驿站外观及标识式样

1. 外观



2. 标识式样



附录 B
(资料性)
智能化户外驿站内部相关标识标牌式样

